

TRAS EL ÉXITO LOGRADO CON AUTOFLEXIBLE

# AXA flexibiliza su seguro de Hogar

**El cliente crea su seguro con diferentes coberturas y servicios ajustando el precio final sin perder calidad de servicio**

**Pagar sólo por lo que necesitas. Bajo ese concepto, AXA inició el pasado año su estrategia comercial para mejorar su competitividad en el seguro de Automóvil en un entorno de guerra de precios, mejorando la oferta de su producto sin repercutir en la calidad del servicio ni en la rentabilidad del negocio. Ahora, tras constatar el éxito de esta fórmula tanto en la Nueva Producción como en el margen técnico de Auto, la aseguradora lanza Hogar Flexible bajo la misma filosofía.**

El cliente será el que decida el precio de su seguro de hogar a través de la selección de las coberturas y servicios que necesita. Además, por primera vez en España, AXA incorpora en Hogar coberturas tradicionalmente exclusivas del seguro de Auto que reducen el precio del seguro, como el copago o el uso exclusivo de reparadores de la red AXA Calidad. Todo ello manteniendo la calidad del servicio con la que AXA quiere diferenciarse de sus competidores.

Asimismo, y al igual que ocurre con Auto, el nuevo producto de hogar revaloriza la figura del mediador de seguros, ya que su labor de asesoramiento se hace más evidente a la hora de ayudar a sus clientes en el diseño del producto que mejor se adapte a sus necesidades reales de aseguramiento.

Para Jaume Miquel, responsable de Particulares de AXA España “el mayor bien material que tienen las familias, los hogares y el contenido de los mismos, ha de tener la mejor protección, y eso no es siempre la más cara, sino la más adecuada a cada familia”.

“Tras el éxito de Auto Flexible hemos lanzado Hogar Flexible con la misma orientación. Que el cliente pueda elegir el seguro que necesita y pague sólo por lo que contrate, sin reducir la calidad del servicio”, ha añadido Miquel.

Hogar Flexible cuenta con tres modalidades, FlexiBásico, FlexiConfort o FlexiVip, a las que se pueden sumar coberturas y servicios que aumentan o rebajan el precio final del seguro.

Entre las nuevas coberturas que incluye Hogar Flexible se encuentran el servicio de bricolaje en el hogar (opcional para la modalidad FlexiConfort e incluida dentro del FlexiVip), asistencia y protección jurídica VIP (asesoramiento, envío de contratos, revisión de escritos, defensa penal, reclamación de daños, etc.), la reparación de averías sin daños, las roturas de metacrilato y peceras o la inhabilitación de la vivienda por decisiones de la autoridad.

Por otra parte, y como muestra de la calidad de servicio, AXA es la única aseguradora que permite a sus clientes dar un parte de hogar a través de un iPhone o de un smartphone con sistema Android.




AXA ocupa el segundo puesto en el ranking de seguros de Hogar con un volumen de primas de más de 244 millones de euros.



#### **Coberturas incluidas en esta modalidad**

- Incendio, explosión y caída de rayo.
- Bomberos, desescombro.
- Daños por agua u otros líquidos.
- Restauración estética continente (500 €).
- Robo en la vivienda (sin joyas).
- Desperfectos por robo.
- Roturas de cristales.
- Responsabilidad Civil Inmobiliaria/Locativa (150.000 €).
- Protección Jurídica Básica.
- Asistencia en el hogar Básica.
- Reparadores AXA Calidad.

#### **Coberturas Opcionales**

-  Copago.
-  Asistencia Confort.
-  Responsabilidad Civil Familiar.



#### Coberturas incluidas en esta modalidad

- Incendio, explosión y caída de rayo.
- Bomberos, desescombro.
- Daños por agua u otros líquidos.
- Restauración estética del continente (3.000 €).
- Robo y expoliación en la vivienda (joyas 4.000 €).
- Desperfectos por robo.
- Roturas de cristales.
- Responsabilidad Civil Inmobiliaria/Locativa (600.000 €).
- Protección Jurídica VIP.
- Asistencia en el hogar VIP.
- Roturas de mármoles, loza, vitrocerámica y paneles solares.
- Fenómenos atmosféricos, inundación, desbarre.
- Daños por alteraciones de la corriente eléctrica.
- Daños producidos por actos vandálicos.
- Daños producidos por fenómenos atmosféricos.
- Robo de dinero en efectivo en cualquier situación.
- Robo de dinero en efectivo en caja.
- Reposición de llaves y cerraduras.
- Uso fraudulento de tarjetas de crédito.
- Hurto en el domicilio.
- Responsabilidad Civil Familiar (600.000 €).
- Humo, detonaciones sónicas y daños por impacto de objetos.
- Daños a bienes refrigerados.
- Reposición de documentos.
- T.R.O.A. (capital OVAS).
- Inhabitabilidad (traslado y/o alquiler de vivienda provisional).
- Inhabitabilidad a causa de decisiones de autoridad.
- Reparación de avería sin daños (ampliación en daños de agua).
- Roturas de metacrilato y acuarios.
- Viajes y desplazamientos.
- Equipos informáticos.
- Accidentes por el calor.
- Servicio de bricolaje.

#### Coberturas Opcionales

- Copago.
- Reparadores AXA Calidad.
- Exclusión de daños por alteraciones de la corriente eléctrica.
- Servicio integral de daños corporales en el hogar.
- Todo riesgo.
- Restauración estética del mobiliario.
- Árboles y arbustos.



#### Coberturas incluidas en esta modalidad

- Incendio, explosión y caída de rayo.
- Bomberos, desescombro.
- Daños por agua u otros líquidos.
- Restauración estética del continente (1.500 €).
- Robo en la vivienda (joyas 1.000 €).
- Desperfectos por robo.
- Roturas de cristales.
- Responsabilidad Civil Inmobiliaria/Locativa (300.000 €).
- Protección Jurídica Confort.
- Asistencia en el hogar Confort.
- Roturas de mármoles, loza, vitrocerámica y paneles solares.
- Fenómenos atmosféricos, inundación, desbarre.
- Daños por alteraciones de la corriente eléctrica.
- Daños producidos por actos vandálicos.
- Daños producidos por fenómenos atmosféricos.
- Robo de dinero en efectivo en cualquier situación.
- Robo de dinero en efectivo en caja.
- Reposición de llaves y cerraduras.
- Uso fraudulento de tarjetas de crédito.
- Hurto en el domicilio.
- Responsabilidad Civil Familiar (300.000 €).
- Humo, detonaciones sónicas y daños por impacto de objetos.
- Daños a bienes refrigerados.
- Reposición de documentos.
- T.R.O.A. (capital OVAS).
- Traslado temporal o alquiler de vivienda provisional.

#### Coberturas Opcionales

- Copago.
- Reparadores AXA Calidad.
- Exclusión de daños por alteraciones de la corriente eléctrica.
- Servicio de bricolaje.
- Asistencia VIP.
- Protección Jurídica VIP.
- Servicio integral de daños corporales en el hogar.
- Árboles y arbustos.

Contacto: 91 538 82 25 / 87 36 / 86 03

Nota disponible en:

[http://www.axa.es/sala\\_de\\_prensa/index\\_salaprensa.htm](http://www.axa.es/sala_de_prensa/index_salaprensa.htm)

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de casi 3.000 millones de euros en 2011, AXA cuenta con 3,6 millones de clientes y 6,4 millones de pólizas. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de asesoramiento y venta.

Síguenos en:



reinventando / los seguros

