

NOTA DE PRENSA

AXA, primera aseguradora que se adhiere a la Guía de Buenas Prácticas en Siniestros de ADECOSSE

Madrid, 16 de noviembre de 2011.- ADECOSSE y AXA han firmado el acuerdo por el que la aseguradora se adhiere al **Código de Buenas Prácticas para la Gestión de Siniestros** entre entidades aseguradoras y empresas asociadas a ADECOSSE convirtiéndose en la primera entidad del sector en suscribirlo.

Esta Guía, elaborada por ADECOSSE, establece un Decálogo de obligaciones para la Aseguradora y otro para las Corredurías de la Asociación que redundará en una mejor gestión de los siniestros en beneficio de los asegurados.

Por medio de esta Guía, la Asociación y la Compañía establecen un marco de buenas prácticas que permite garantizar una gestión eficaz y eficiente del siniestro, con el único fin de ofrecer el mejor servicio a los clientes, sobre la base de dos principios: 1) disponer de los recursos necesarios para realizar una gestión de calidad y 2) mantener una política de transparencia que permita que la información fluya de forma ágil y completa entre los actores de este proceso.

Por parte de ADECOSSE ha rubricado el acuerdo su presidente, Martín Navaz, y por la de AXA, Elie Sisso, director del Área Servicio al Cliente.

Para Martín Navaz, *“es una gran satisfacción que una compañía clave para nosotros como AXA, con la que trabajamos la mayor parte de las corredurías de ADECOSSE, haya considerado desde el primer momento la importancia de adherirse al contenido de esta Guía para avanzar en la mejor gestión de los siniestros en beneficio de los asegurados”*.

Para Elie Sisso *“AXA apuesta por la calidad de servicio a sus clientes y ser la primera aseguradora en suscribir este código, impulsado por ADECOSSE, lo demuestra. Las compañías debemos ofrecer la mejor respuesta a nuestros clientes en el momento de la verdad, cuando se sufren un siniestro. Asimismo, esta guía facilita también la relación entre AXA y los corredores durante la gestión de los siniestros”*.

En la firma también estuvieron presentes, por parte de AXA, Juan Manuel Castro, director de Distribución y Ventas de AXA España; José M^a Plaza, responsable de Siniestros de AXA ESOALA y Jorge Paricio, responsable del canal Corredores de AXA y por parte de ADECOSSE, Borja López-Chicheri, director gerente.

Esta Guía es la materialización del compromiso adquirido por ADECOSSE, a raíz de los resultados del **BARÓMETRO ADECOSSE 2010: Estudio sobre la calidad de servicio de las compañías aseguradoras**, que refleja el nivel de satisfacción de las corredurías del colectivo ADECOSSE con las diferentes compañías aseguradoras con las que trabajan. En definitiva, esta iniciativa es el mejor ejemplo del esfuerzo que realiza ADECOSSE por la profesionalización del sector, contribuyendo así a su fortalecimiento.



reinventando / los seguros

Sobre ADECOSE

ADECOSE (Asociación Española de Corredurías de Seguros) es una asociación independiente, fundada en 1977 con el objetivo de defender los intereses de las corredurías de seguros. Agrupa a 115 empresas líderes del sector de la mediación de seguros, cuyo común denominador es su estructura y capacidad profesional. www.adecose.com

Para más información:

Gema de Pablo (gdepablo@dfm.es) / Lola Cañaveras (licanaveras@dfm.es)

DFM (Dos Folios y Medio) Tel. 91 308 03 18

Comunicación Externa de AXA (Iñaki Lerga) 91 538 8225 (ignacio.lerga@axa.es)