

AXA lanza la primera aplicación de siniestros de Hogar en España para iPhone y Android

Se suma a la de Auto dentro de *AXA Contigo*

AXA sigue apostando por las nuevas tecnologías para optimizar la calidad de su servicio y facilitar el acceso de los clientes a la compañía. Con ese objetivo, la entidad ha vuelto a ser pionera al convertirse en la primera aseguradora en España que lanza una aplicación para iPhone y Android que permite a los clientes informar de un siniestro ocurrido en su hogar a través de estos dispositivos móviles.

Para simplificar su descarga y utilización, el nuevo servicio se suma al ya existente para los seguros de Automóvil dentro de la aplicación gratuita AXA Contigo, que se puede descargar a través del AppStore, para iPhone, y de Android Market, para los terminales con ese sistema operativo.



La aplicación permite a los asegurados de AXA declarar un siniestro “in situ”, eligiendo el tipo de daño, marcar los daños sobre el dibujo de una casa y adjuntar fotografías de los daños o de cualquier documentación que considere necesaria.

Además, puede determinar las circunstancias del siniestro y añadir, si lo desea, comentarios o detalles adicionales a través de una grabación de voz.

Asimismo, la aplicación cuenta con información útil, consejos para la prevención de accidentes e información para saber qué hacer en caso de daños en el inmueble, llamar a su mediador, contactar con emergencias en caso de que haya resultado herida alguna persona, que se unen a las funcionalidades ya existentes de Auto.”



Cómo funciona

La nueva aplicación es gratuita. Una vez instalada, el cliente puede introducir sus datos de forma manual o importarlos directamente a través de un código de barras electrónico disponible en e-Ciente, una web privada donde cada cliente dispone de toda la información relacionada con sus seguros y productos de inversión contratados con AXA. De esta forma, el cliente puede declarar un parte completo sin tener que teclear un solo dato.

El alta de e-Ciente es gratuito e inmediato y permite al asegurado, entre otras ventajas, conocer la evolución de un siniestro, seguir el estado diario de la rentabilidad de sus inversiones o cambiar sus datos personales.

Actualmente hay más de 135.000 clientes de AXA suscritos a esta web.

Para ver los vídeos explicativos del nuevo servicio acceda a:
<http://www.axa.es/seguros/servicios/moviles-AXA-contigo.aspx>

Contacto: 91 538 82 28 / 87 36 / 86 03

Nota disponible en:

http://www.axa.es/sala_de_prensa/index_salaprensa.htm

El Grupo AXA es el uno de los grupos aseguradores líderes en España, con un volumen de negocio total de 3.073 millones de euros en 2010 y cerca de 3,7 millones de clientes. La compañía cuenta con más de 10.000 puntos de asesoramiento y venta a través de los cuales transmite su visión de la Protección Financiera

Síguenos en:

