

Informe del CENTRO DE ESTUDIOS PONLE FRENO-AXA DE SEGURIDAD VIAL

Las averías por falta de mantenimiento en el vehículo aumentaron un 13% en 2013



La desatención a la puesta a punto del vehículo incrementó un 8% el uso de grúa. Las vías urbanas concentraron el 70% de servicios de grúa

Tras el análisis de los resultados, el **Centro de Estudios Ponle Freno-AXA de Seguridad Vial** ha editado una guía de consejos de mantenimiento de baterías y neumáticos

10/febrero/2014

Las averías relacionadas con la falta de mantenimiento del vehículo, es decir, las relacionadas principalmente con pinchazos y baterías, aumentaron un 13% en 2013, de 149.880 casos a 169.508, y fueron la principal causa del crecimiento global del 8% del uso de la grúa, según se desprende del nuevo informe difundido hoy por el **Centro de Estudios Ponle Freno AXA de Seguridad Vial** a través de los datos recogidos por AXA Assistance.

En concreto, la avería en el arranque por problemas de la batería aumentó un 12,3%, mientras que por pinchazo o reventón de un neumático lo hizo 16,4%. Ambas incidencias sumaron más del 42% de los 400.000 servicios de asistencia realizados el pasado año por la entidad. En total, en 2013 por este tipo de averías, las grúas realizaron más de 169.000 servicios frente a los 149.000 del año anterior.

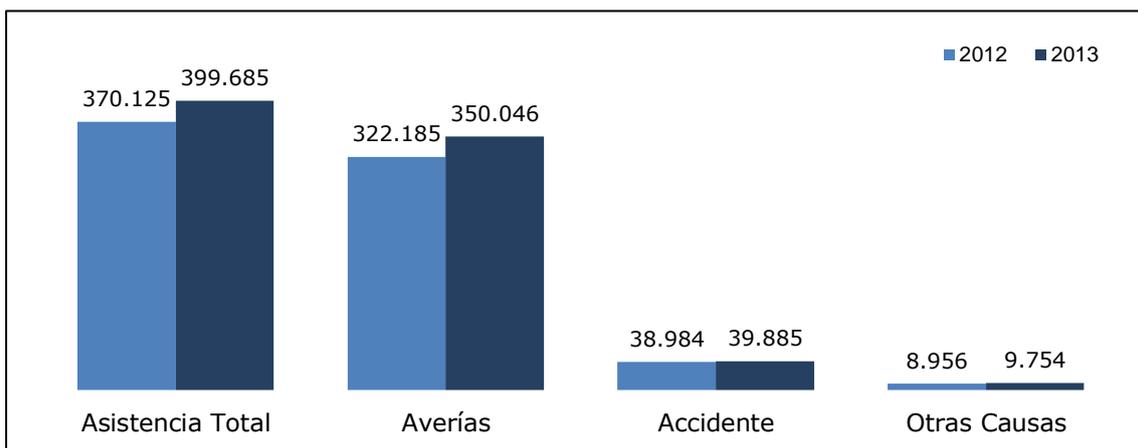
Para Josep Alfonso, director general del Centro de Estudios Ponle-Freno AXA, “la adopción de medidas de mantenimiento en el vehículos son fundamentales, no solo para reducir las averías sino también para prevenir accidentes”. “Las tareas de mantenimiento son, además, especialmente importantes ante el envejecimiento del parque automovilístico”.

De cada 100 asistencias de la grúa en 2013

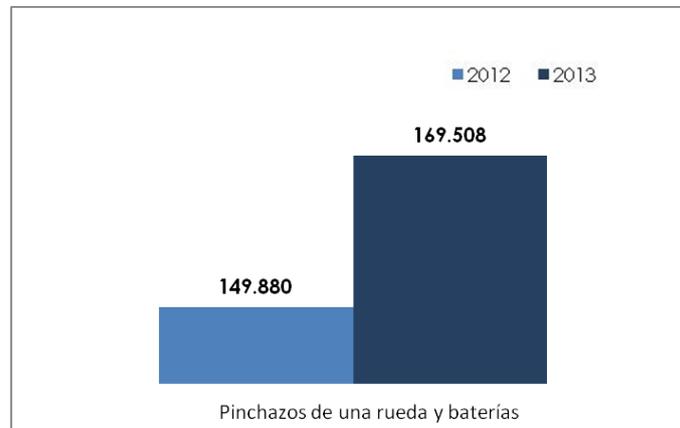


88 averías (+8%)
10 accidentes (+2%)
2 por otras causas (+9%)

Evolución Asistencias en Carretera



Pinchazos de una rueda y baterías

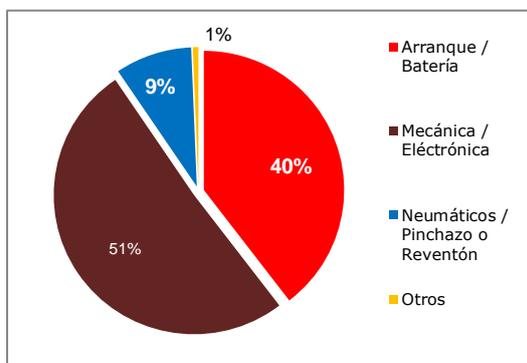


En total, el número de asistencias creció un 8%, básicamente, por el número de averías, que son el grupo más numeroso y presenta un mayor crecimiento.

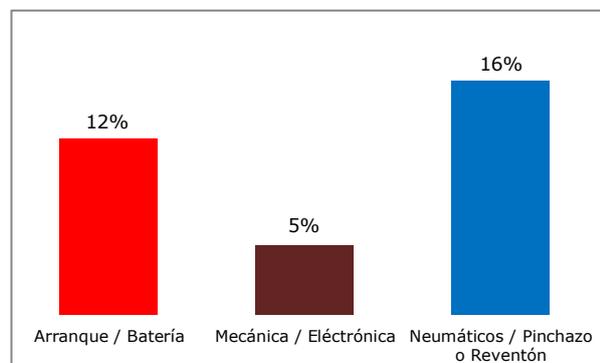
Por su parte, dentro de las averías, casi el 50% están relacionadas con el mantenimiento del vehículo, la avería producida por problemas de relacionados con mecánica, (electricidad / electrónica) fue la primera causa de petición del servicio de asistencia, con un 51%, seguida de la anteriormente citada de arranque con un 40%, creciendo un 12% este 2013.

Por último, las asistencias relacionadas con problemas en los neumáticos presentan el mayor crecimiento con un 16% y representan un total del 9% de las asistencias.

Tipología de las averías



Incremento por tipología de averías

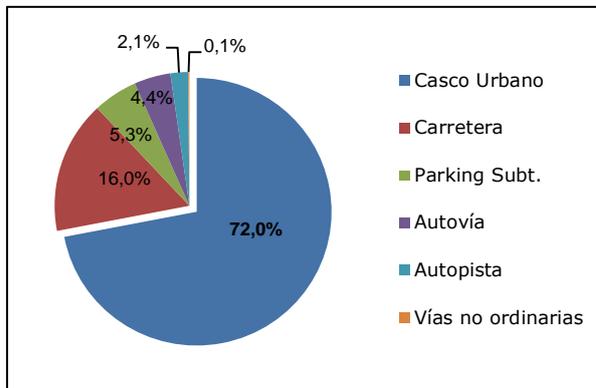


Del informe también se destaca el crecimiento del 26% de las incidencias relacionadas con las llaves, que fueron el origen de 4.299 peticiones de ayuda a AXA Assistance. Los problemas con el carburante también ascendieron a una cifra similar (4.440) si bien se redujeron levemente respecto a 2012.

En casco urbano y los fines de semana

Prestando atención a las áreas en las que se produjeron las asistencias y los días de la semana, destacan las áreas urbanas y los días laborales.

Tipología de las incidencias por ubicación



Casi el 72% de las asistencias de las grúas de AXA Assistance se realizó en casco urbano, seguido del 16% en carretera y el 5,3 en parkings subterráneos. Por el contrario, sólo el 4% se registró en autovía y el 2% en autopistas

Los españoles, además, sufrimos el mayor número de averías de lunes a viernes y en horario laboral y diurno lo que supone más 71% de los casos.

Tipología de las incidencias por horario

Horario	2012	2013
De Lunes a Viernes Diurno de 08,00h a 20,00h	69,7%	71,1%
De Lunes a Viernes Nocturno de 20,00h a 08,00h	14,0%	13,7%
Fines de Semana y Festivos Diurno 08,00h a 20,00h	13,6%	12,5%
Fines de Semana y Festivos Nocturnos: 20,00h a 08,00h	2,7%	2,8%
Total	100,0%	100,0%

Consejos de mantenimiento

Tras el análisis de los resultados, el **Centro de Estudios Ponle Freno AXA de Seguridad Vial** ha editado una guía de consejos de mantenimiento de baterías y neumáticos con elementos como los cuidados específicos en invierno de las baterías o las medidas de precaución imprescindibles para la seguridad ante cualquier descenso de un vehículo:

Consejos de Mantenimiento para los neumáticos

- Revisar las presiones al menos una vez al mes y adaptarlas a la carga que vamos a llevar en cada circunstancia.
- Cambiar los neumáticos delanteros por los traseros, sin invertir sentido de giro y comprobar cotas de dirección, una vez cada 10.000 km. Así conseguiremos un desgaste homogéneo de las cuatro ruedas y evitaremos desgastes irregulares por defectos de convergencia.
- Revisar los flancos para verificar que no hay cortes o desperfectos que puedan provocar un reventón a alta velocidad.
- Revisar la profundidad del dibujo cada dos meses y verificar que el desgaste es uniforme en toda la banda de rodadura.
- No aparcar con las ruedas giradas contra el bordillo para evitar que el coche se mueva. Dejar la rueda a unos milímetros del bordillo e inmovilizar el coche con el freno de mano.
- Al aparcar en línea no rozar con el flanco el bordillo con el coche en movimiento.
- En la medida de lo posible girar la dirección con el coche en movimiento, evitando hacerlo en parado.
- Si vamos a circular por una carretera muy bacheada o con múltiples curvas, subir un par de décimas la presión.
- A partir de los 5 años llevar el coche a un servicio oficial de la marca de neumáticos para que verifiquen su estado de conservación.
- En la medida de lo posible no aparcar en lugares muy expuestos al sol.
- Las presiones se comprueban siempre en frío, es decir con el coche a la sombra y tras al menos una hora de estar detenido.

Consejos de Mantenimiento para la batería

- Si tenemos acceso a los vasos, revisar el nivel de los mismos rellenando en caso necesario sólo con agua destilada.
- Limpiar los bornes de sulfato con un cepillo metálico de púas suaves y repasar con un trapo empapado en una solución de agua y bicarbonato.
- Cubrir los bornes y las abrazaderas con una fina capa de vaselina neutra.
- Una vez limpios apretar bien las abrazaderas de los cables que también habrán sido objeto de limpieza, para asegurar un buen contacto.
- Observar la batería, para verificar que sus paredes no están abombadas.
- Antes de detener el motor apagar todos los servicios eléctricos, como el aire acondicionado, las luces, tanto interiores, como exteriores y desconectar cualquier elemento de las tomas de corriente o del mechero. Así evitaremos que al arrancar, antes de la puesta en marcha, la batería reciba una descarga brusca por tener todos esos elementos conectados.
- Arrancar siempre el motor con el embrague pisado a fondo para evitar que el motor de arranque deba arrastrar todos os piñones de la caja de cambios.
- Llevar a cabo una carga lenta de al menos 8 horas una vez al año.
- En vehículos de uso esporádico arrancar el motor y mantenerlo en marcha al menos 10 minutos una vez cada 3 o 4 días.

Los datos del estudio

El estudio se ha realizado sobre una base de más de dos millones de clientes que tiene la aseguradora AXA, líder en el mercado español, y casi 400.000 asistencias realizadas en el ejercicio 2013 (+8% frente al año anterior) por AXA Assistance.

	2012		2013		Δ / ▽ %
AVERIAS	322.185	87,05%	350.046	87,58%	8,6%
Arranque	123.302	33,3%	138.560	34,7%	12,4%
Mecánica eléctrica / electrónica	170.054	45,9%	178.292	44,6%	4,8%
Vehículo eléctrico	10	0,0%	14	0,0%	40,0%
Neumáticos. Pinchazo de una rueda o reventón	26.578	7,2%	30.948	7,7%	16,4%
Neumáticos. Pinchazo de dos ruedas	2.033	0,5%	1.986	0,5%	-2,3%
Sistema arranque/antiarranque	19	0,0%	28	0,0%	47,4%
Avería inmovilizante	189	0,1%	218	0,1%	15,3%
ACCIDENTE	38.984	10,5%	39.885	10,0%	2,3%
Colisión	23.989	6,5%	23.818	6,0%	-0,7%
Incidentes tras accidente	8.167	2,2%	9.074	2,3%	11,1%
Salida de la vía	6.585	1,8%	6.759	1,7%	2,6%
Reembolso tras accidente	1	0,0%	-	0,0%	-100,0%
Gran accidente	242	0,1%	234	0,1%	-3,3%
OTRAS CAUSAS	8.956	2,4%	9.754	2,4%	8,9%
Error en carburante	2.501	0,7%	2.444	0,6%	-2,3%
Sin carburante	1.037	0,3%	1.000	0,3%	-3,6%
Vehículo eléctrico (otros incidentes)	5	0,0%	4	0,0%	-20,0%
Servicio médico	7	0,0%	17	0,0%	142,9%
Llaves. Apertura de puertas	1.505	0,4%	1.912	0,5%	27,0%
Llaves. Pérdida.	1.618	0,4%	2.063	0,5%	27,5%
Llaves. Robo	287	0,1%	324	0,1%	12,9%
Daños por intento de robo	1.437	0,4%	1.481	0,4%	3,1%
Robo. Recuperación de vehículo	559	0,2%	509	0,1%	-8,9%
Total general	370.125	100,0%	399.685	100,0%	8,0%



El **Centro de Estudios PONLE FRENO-AXA de Seguridad Vial** es un proyecto que nace tras la entrada de la aseguradora AXA como socio estratégico de **PONLE FRENO**, en mayo de 2013. Desde entonces, entre otras acciones, ha publicado distintos informes: sobre el llamado 'latigazo cervical', las lesiones en los motoristas, un estudio pionero sobre los adelantamientos a ciclistas y el actual sobre la asistencia en carretera en 2013.

Comunicación Centro de Estudios PONLE FRENO-AXA de Seguridad Vial

comunicacion@atresmedia.com: 91 62308 25/6/7 y 8
comunicacioncorporativa@axa.es: 91 538 87 36/86 03