

II Edición del Estudio AXA de Siniestros por Robo en Viviendas

La indemnización media por robo en el hogar cayó más de un 5,5% en 2011

El viernes se mantiene como el día con más robos en los hogares españoles, y el domingo con menos.

El importe medio de las indemnizaciones por robo en los hogares españoles en 2011 fue de 1.138 euros, un 5,6% menos que el año anterior, según se desprende de la II Edición del Estudio de AXA sobre los Siniestros por Robo en Viviendas.

AXA atendió el año pasado más de 17.200 siniestros por robo dentro del hogar que supusieron una indemnización total de 22 millones de euros.

Galicia fue la comunidad con la mayor caída de las indemnizaciones, pasando de los 1.490 euros de media en el año 2010, a los 860 euros en 2011 (un reducción de más del 73%). En el extremo opuesto, La Rioja. La indemnización por los robos en los hogares riojanos aumentó más de un 20%, pasando de 511 euros a más de 640 euros.

A pesar de ello, se mantienen las fuertes diferencias en las indemnizaciones por CC.AA., y encontramos casos que van desde los 1.550 euros de indemnización media de los robos catalanes, a los 540 euros de Asturias.

INDEMNIZACIÓN MEDIA POR ROBO EN EL HOGAR (euros)

	2011	2010	Variación (€)	Variación (%)
Andalucía	1049,78	1.055,10	-5,32	-0,5
Aragón	723,24	979,2	-255,96	-35,4
Asturias	538,96	635,6	-96,64	-17,9
Baleares	1278,05	1.394,60	-116,55	-9,1
Canarias	972,76	1.141,00	-168,24	-17,3
Cantabria	736,40	958,5	-222,10	-30,2
Castilla La Mancha	1216,91	1.458,90	-241,99	-19,9
Castilla León	688,04	979,6	-291,56	-42,4
Cataluña	1551,17	1.463,40	87,77	5,7
Extremadura	858,17	948	-89,83	-10,5
Galicia	859,63	1.489,90	-630,27	-73,3
La Rioja	640,77	511,6	129,17	20,2
Madrid	1167,54	1.154,60	12,94	1,1
Murcia	1399,88	1.548,20	-148,32	-10,6
Navarra	867,28	952,5	-85,22	-9,8
País Vasco	773,27	750	23,27	3,0
Valencia	1319,07	1.355,70	-36,63	-2,8
TOTAL	1137,79	1.201,00	-63,21	-5,6

Por otra parte, el viernes continúa siendo el día de la semana preferido por los ladrones para cometer hurtos en los hogares españoles, mientras que el fin de semana (especialmente el domingo) se reduce la actividad delictiva.

ROBOS DECLARADOS EN EL HOGAR SEGÚN DÍA DE LA SEMANA (%)

2011							
CC.AA.	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
Andalucía	15,4	14	13,4	16,2	14,8	12,6	13,5
Aragón	15,7	13,4	14	13,2	17,5	13,2	13,2
Asturias, Principado de	13,7	17,5	14,2	13,2	16,5	12,7	12,3
Balears, Illes	15,3	17,5	13,9	13,2	14,5	13,1	12,6
Canarias	17,3	12,6	17	18,2	17	9,1	8,8
Cantabria	16,2	14,7	17,8	13,4	16,2	9	12,6
Castilla y León	15,5	14,1	14,9	14,2	14,2	14,1	12,8
Castilla-La Mancha	14,2	12,7	13,2	17,7	19,2	12,4	10,5
Catalunya	14,8	14,8	14,9	14,5	15,1	14,5	11,4
Comunitat Valenciana	13,1	13,8	15	16,2	14,9	14,4	12,7
Extremadura	17,8	15,8	11,2	12,5	16,4	11,8	14,5
Galicia	12,2	13,6	14,9	15,7	15,1	15,6	12,8
Madrid, Comunidad de	15,8	13,9	13,6	14,3	17	12,8	12,5
Murcia, Región de	14,3	12,9	13,5	16,1	11,5	17,3	14,3
Navarra, Comunidad Foral de	12,9	11,8	12,4	16,5	16,5	14,7	15,3
País Vasco	15,9	15	13,8	14,3	17,1	13,1	10,9
Rioja, La	13,4	17,2	11,8	23,1	12,4	9,7	12,4
ESPAÑA	14,9	14,3	14,3	15,2	15,6	13,5	12,3

2010							
CC.AA.	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
Andalucía	15,8	15,1	14,4	13,4	16,6	13	11,7
Aragón	16,7	15,9	14,2	11,6	16,5	14,8	10,4
Asturias, Principado de	14,7	15,8	13,2	17,4	16,3	11,6	11,1
Balears, Illes	17,4	16,5	12,8	13,5	15,4	14,1	10,4
Canarias	17,7	13,5	15,6	14,2	15,3	14,6	9
Cantabria	11,4	14,5	14,8	17	15,5	14,5	12,3
Castilla y León	18,2	14,3	13,4	14,4	13,2	14,5	12
Castilla-La Mancha	12,8	17,3	15,2	15,7	14,4	10	14,6
Catalunya	13,9	14,3	14,3	15,7	16,5	13,8	11,5
Comunitat Valenciana	14,5	14,1	15,5	13,5	16,2	14	12,2
Extremadura	15,3	13,2	13,9	16	14,6	9,7	17,4
Galicia	17,4	12,8	15,2	14,7	16,7	14	9,1
Madrid, Comunidad de	15,4	12,8	13,7	15,3	18	14,2	10,7
Murcia, Región de	12,9	13,4	14,3	13,8	16,7	12,7	16,2
Navarra, Comunidad Foral de	19,5	15,3	15,3	9,3	20,3	8,5	11,9
País Vasco	16	14,7	16,9	15,2	15	11,8	10,4
Rioja, La	16,4	10,3	6,9	13,8	23,3	13,8	15,5
ESPAÑA	15,6	14,3	14,1	14,4	16,5	12,9	12,1

Día con mayor número de robos declarados 
Día con menor número de robos declarados 

Cabe destacar que el jueves, que en 2010 era el peor día sólo para asturianos y cántabros, hoy lo es para seis comunidades autónomas: en Andalucía, Canarias, Valencia, Galicia, Navarra y La Rioja el jueves es el día de la semana con más robos declarados. Por el contrario, el domingo es el día en que se declaran menos siniestros en toda España excepto en Andalucía, Castilla León, Extremadura, Galicia, Murcia, Navarra y La Rioja.

Las comunidades de Aragón y Murcia representan dos caso atípicos por ser precisamente jueves y viernes, respectivamente, los días de la semana con menos casos de robos en sus hogares.

Consejos para evitar robos

Por último, con el objetivo de prevenir este tipo de siniestros, AXA quiere recordar algunas recomendaciones del Ministerio del Interior para evitar robos:

- No abrir la puerta a desconocidos; observar antes a través de la mirilla panorámica.
- Pedir, en todo momento, al personal de las empresas de servicios (teléfono, electricidad, gas, agua, etc.) que se identifique.
- Comprobar la visita de estos empleados llamando a la empresa correspondiente, pero rechazando el número de teléfono de la tarjeta que muestren ya que podría ser el de un cómplice. En caso de duda, mantener al visitante fuera del domicilio, con la cadena de seguridad puesta, mientras se compruebe la visita
- No tener mucho dinero en su casa, ni alhajas, ni objetos de valor. Es preferible depositarlos en cajas de seguridad de entidades bancarias.
- No guardar nunca el talonario de cheques con documentos en los que esté nuestra firma. El delincuente tendrá mayores dificultades de utilizarlo al desconocerla.
- En caso de vivir fuera del caso urbano, un perro convenientemente adiestrado puede ser muy útil frente a la acción de los ladrones.
- No accionar el portero automático si desconoce quien llama; Puede comprometer la seguridad de todos los vecinos. Por otra parte, la instalación de vídeo-portero mejoraría la seguridad del edificio.
- No hacer ostentación de alhajas, riquezas o pertenencias que pueda atraer a los ladrones.
- Hacer uso de todas las medidas de seguridad de que disponga, incluso un simple cerrojo, aunque sólo nos ausentemos durante unos minutos.

Especialmente en verano:

- No divulgar el proyecto de viajes o vacaciones, especialmente a través de las redes sociales.
- Depositar los objetos de valor en cajas de seguridad bancarias o bajo la custodia de personas de confianza que no tengan que ausentarse.
- Cerrar bien puertas, ventanas y balcones.
- Al salir del domicilio, evitar bajar totalmente las persianas.
- Dar instrucciones al empleado de la finca urbana (si hay) o a un vecino para que no se acumulen cartas y periódicos en el buzón. Dejar también un teléfono de localización.
- Para grandes períodos de ausencia, instalar un temporizador automático que encienda luces, radio, televisión, etc., a pequeños intervalos de tiempo.
- Pedir a algún vecino de confianza que vigile la vivienda durante las vacaciones.
- No colocar la llave bajo el felpudo, ni en lugares que estén al alcance de desconocidos.
- No dejar nunca en la puerta una nota que indique la ausencia del domicilio.

Transportar únicamente pequeñas cantidades de dinero en efectivo. Utilizar tarjetas de crédito, cheques de gasolina, etc.

Contacto: 91 538 82 25 / 87 36 / 86 03

Nota disponible en:

http://www.axa.es/sala_de_prensa/index_salaprensa.htm

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de casi 3.000 millones de euros en 2011, AXA cuenta con 3,6 millones de clientes y 6,4 millones de pólizas. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de asesoramiento y venta.

Síguenos en:



reinventando / los seguros

