

Pedrisco en Lleida

Dispositivo especial de AXA para atender los siniestros

Al igual que hiciera en julio de 2009 en Vitoria, la aseguradora AXA ha activado desde el pasado viernes un dispositivo especial para atender a los clientes de Lleida afectados por el fuerte pedrisco que ha afectado diversas localidades de esta provincia catalana.

Entre las medidas destacan dos: la apertura de un centro de reparaciones para peritar y reparar las lunas de vehículos y la puesta en marcha de un teléfono específico de atención al cliente.

El objetivo de estas medidas es doble: aperturar de la forma más rápida posible los siniestros causados por el pedrisco y, al mismo tiempo, reducir los plazos de reparación de vehículos.

DISPOSITIVO ESPECIAL DE AXA POR EL PEDRISCO EN LLEIDA:

- **Centro especial de peritación y reparación:** AXA ha abierto desde el pasado sábado un centro especial que repara las lunas dañadas y perita los daños de chapa, ofreciendo al cliente la posibilidad de derivar la reparación a un taller de la zona, disminuyendo así el tiempo de reparación. El taller se encuentra en el patio del Colegio La Salle de Mollerussa, C/ Ferrer i Busquets, 17.
- **Teléfono de Atención 24h (902053017 – 911126114):** la compañía ha puesto en marcha desde el pasado viernes un teléfono de atención al cliente las 24 horas para atender exclusivamente todas las incidencias relacionadas con la tormenta de pedrisco.
- **Comunicación personalizada:** asimismo, AXA ha decidido comunicar personalmente a todos los clientes en las zonas afectadas, vía SMS o correo electrónico, el dispositivo especial abierto para la ocasión.

Contacto: 91 538 82 25 /87 36 / 86 03

Nota disponible en:

http://www.axa.es/sala_de_prensa/index_salaprensa.htm

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de casi 3.000 millones de euros en 2011, AXA cuenta con 3,6 millones de clientes y 6,4 millones de pólizas. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de asesoramiento y venta.